

**הנדון : מכרז פומבי מס' 289/2023 – לאספקת מוצרי ושירותי אבטחת מידע
שינויים במסמכי המכרז, מענה לשאלות הבהרה וסיכום כנס משתתפים במכרז**

שינויים במסמכי המכרז:

1. **המועד האחרון להגשת ההצעות יידחה ליום 12.07.2023 בשעה 14:00.**
העירייה מבהירה כי תום תוקף הערבות ומועד הארכת שליחתה יישאר ללא שינוי (ליום 05/11/2023) - כקבוע בנספח 2 למכרז.
בהתאם לכך, נוסח סעיף 2 בפרק א' למסמכי המכרז ישונה ויהא כדלקמן: "המועד האחרון להגשת ההצעות הינו יום 12.07.2023 עד השעה 14:00."
2. **שינויים בפרק ג' – הקריטריונים לבחינת ההצעות**
 - 2.1. **שינויים בתנאי הסף 3.2 להשתתפות במכרז לפרק ב' (מוצרי MacAfee) TRELIX (MacAfee)**
 - 2.1.1. בסעיף 3.2.1 במקום gold יבוא registered (על המשתתף במכרז להיות שותף מוסמך של חברת TRELIX (MacAfee) בדרוג registered).
 - 2.2. **שינויים בתנאי הסף 3.11 להשתתפות במכרז לפרק יא' – שירותים מנוהלים לאבטחת מידע וסייבר**
 - 2.2.1. בסעיף 3.11.1 תתווסף לרשימת החברות גם ניסיון במתן שירותי SIEM מנוהל במוצרים Arcsight ו-Chronicle. – מצ"ב נספח 10 מעודכן
 3. **שינוי טופס הצעת המחיר לפרק ח' בנספח 7 למכרז/נספח ג' לחוזה.**
העירייה מודיעה על שינוי בפרק ח' – מוצרי FORTRA, בנספח 7 למכרז/נספח ג' לחוזה, ובנוסף לבקשה לאחוז הנחה בעבור Subscription (אשר יקבל משקל של 10%), יתווסף גם ובנפרד גם אחוז הנחה בעבור Maintenance + PERPETUAL (במשקל של 90%). מצ"ב לקובץ זה נספח 7 למכרז/נספח ג' לחוזה לפרק ח' – מוצרי FORTRA מעודכן.
מובהר שכל שמשותף במכרז יגיש את טופס הצעת המחיר של פרק ח' – מוצרי FORTRA על גבי הטופס שבחברת המכרז (הטופס שאינו מעודכן), הצעתו לא תפסל והעירייה תתחשב באחוז ההנחה שנקב בטופס הלא מעודכן עבור שני הפריטים Subscription ו-Maintenance + PERPETUAL (גם כאשר הוגש על גבי הטופס שאינו מעודכן ואשר מצוי בחוברת המכרז).
 4. **שינויים בהוראות נספח א' לחוזה:**
 - 4.1. בסעיף 1 "הגדרות" יתווסף סעיף 1.4 שלהלן:

1.4 "תעריפי חשב"ל" - תעריפי הגג של החשב"ל המופיעים באתר החשב הכללי: <https://takam.mof.gov.il> תחת מכרז לאספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה מכרז מרכזי מס' 1-2009, כפי שיעודכנו מעת לעת, כאשר מוסכם שלצורך הסכם זה איש אבטחת מידע זוטרי הינו מיישם הגנת סייבר (א); איש אבטחת מידע מנוסה הינו מומחה טכנולוגית הגנת סייבר (ב), איש אבטחה מידע בכיר הינו מיישם הגנת סייבר (ג); איש אבטחת מידע מומחה הינו מומחה טכנולוגיות הגנת סייבר (ג).

4.2. לאחר סעיף 5.3 לנספח א' לחוזה, יתווסף סעיף 5.3א שנוסחו כדלקמן:

"מוסכם כי התמורה שתשולם בעבור הזמנה של שעות הדרכה וייעוץ של אנשי אבטחת מידע (זוטרי, בכיר ומומחה) בלבד, תהא בהתאם בשיעור 90% מתעריפי הגג של החשב הכללי (חשב"ל) הידועים ברבעון בו בוצעו השירותים וכפי שיעודכנו מעת לעת, וכנגד הצגת חשבונית בתחילת כל חודש, עבור השרות שניתן בחודש הקלנדרי שחלף (אם ניתן ייעוץ בחודש שחלף)."

4.3. סעיף 9.7 לנספח א' לחוזה יעודכן לנוסח שלהלן:

"9.7 זמן לתחילת טיפול בתקלה

זמן לתחילת טיפול בתקלות יהא כדלקמן:

עד שלוש שעות לתקלה רגילה

עד חצי שעה לתקלה משביתה"

4.4. לאחר סעיף 16.4 לנספח א' לחוזה, יתווסף סעיף 16.4א שנוסחו כדלקמן:

"ככל שהעירייה תבקש שעות הדרכה נוספות של אנשי אבטחת מידע (זוטרי, בכיר ומומחה) בלבד, התשלום בגין שעות אלה הנו בשיעור 90% מתעריפי הגג של החשב הכללי, כפי שיעודכנו ע"י החשב"ל מעת לעת, הידועים בעת ביצוע השירותים, בהתאם לסוג המומחיות הנדרש. ההחלטה בדבר סוג המומחיות הנדרש לצורך ביצוע משימה כלשהי תהא נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של העירייה. התשלום עבור שירותים אלו יהיה ע"פ ניצול בפועל."

4.5. סעיף 17.4 בנספח א' לחוזה ימחק ובקומו יבוא סעיף 17.4 שלהלן:

"התשלום לשעה יהיה בשיעור 90% מתעריפי הגג של החשב הכללי, כפי שיעודכנו ע"י החשב"ל מעת לעת, הידועים בעת ביצוע השירותים, בהתאם לסוג המומחיות הנדרש. ההחלטה בדבר סוג המומחיות הנדרש לצורך ביצוע משימה כלשהי תהא נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של העירייה. התשלום עבור שירותים אלו יהיה ע"פ ניצול בפועל."

מענה לשאלות הבהרה:

מס"ד	הסעיף	השאלה	תשובת העירייה
פרק א'			
1.	1.9	נדרשת הבהרה מהי כמות ה DEVICES הנדרשת?	להערכת העירייה, מבלי שהדבר יהווה התחייבות כלשהי, ובהתאם לאמור בסעיף 6 לפרק ג' למסמכי המכרז - במועד פרסום המכרז לעירייה בין 6-10 Devices. מובהר כי הכמות יכולה להשתנות מעת לעת.
2.	1.9	נדרשת הבהרה האם חלק מה DEVICES הם CLUSTER	להערכת העירייה במועד פרסום המכרז כ - 5 הינם CLUSTER

מס"ד	הסעיף	השאלה	תשובת העירייה
		(אם כן, כמה מכל סוג) ?	מובהר כי הכמות יכולה להשתנות מעת לעת.
3.	5	פרק א' - תיאור העבודה/הטובין, סעיף 5 - רכישת מסמכי המכרז, נבקש לבטל את החובה ברכישת מסמכי המכרז בעלות של 5,000 ₪ למגיש אשר מגיש מענה לפרק אחד בלבד.	ראו הפרסום בנוגע לעדכון עלות רכישת מסמכי המכרז. העלות המעודכנת של מסמכי המכרז הינה 300 ₪.
פרק ב' – תנאי המכרז			
4.	2.3	נבקש להוסיף כי במקרה של פיצול ההצעה תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו. כן נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, ישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר סופק על ידו.	נוסח הסעיף לא ישונה
5.	2.5	בסיפא מבוקש להוסיף "זכויות הבעלות, זכויות היוצרים וכל הזכויות האחרות מכל מי וסוג שהוא במסמכי ההצעה שייכות למציע והעירייה אינה רשאית לעשות בהם כל שימוש אלא לשם הערכת הצעת המציע במכרז".	נוסח הסעיף לא ישונה. הבעלות במסמכי ההצעה הינה של המציע, אך העירייה תהא רשאית לעשות שימוש בהם בהתאם להוראות כל דין.
6.	3.4	בסעיף זה ובכל סעיף אחר המתייחס לערבות או לחוזה מבוקש למחוק את המילה "מבויילת". הגם שביול ערביות וחוזים נקבע מכח חוק מס בולים על מסמכים, תשכ"א-1961 הרי שצו מס הבולים על מסמכים ביטל את תוספת א' לחוק ועל כן לא קיימת כיום חובת ביול.	נוסח הסעיף לא ישונה. נכון להיום לא קיימת חובת ביול ולכן בחוזה נקבע בסייפת הסעיפים הרלוונטים: "אם וככל שיחולו". סייפא זאת רלוונטית גם ביחס לסעיפים לפרק ב' הנזכרים בשאלה.
7.	7.2	לאחר "נפרדת" מבוקש להוסיף "בתוך המעטפה הכללית בה מוגשים מסמכי המכרז".	ראה האמור בסעיף 6 לפרק א' למסמכי המכרז - "על אף האמור בסעיף 7.2 לפרק ב' למסמכי המכרז, מסמך הצעת המחיר (נספח 7 למכרז) יוגש במעטפה עם יתר מסמכי המכרז, ואין צורך להגישו במעטפה נפרדת."
8.	9.2	נבקש להבהיר כי חתימת על ההסכם הינה בכפוף לקיום מו"מ בין הזוכה לבין העירייה אודות תנאי ההסכם.	נוסח הסעיף לא ישונה תנאי ההסכם הינם כמפורט ובהתאם למסמכי המכרז.
פרק ג' למכרז – קריטריונים לבחינת ההצעות			
9.	3	נבקשכם לשנות את הסעיף, "על המשתתף במכרז ו/או באמצעות קבלן המשנה לעמוד בתנאים המפורטים להלן, "	נוסח הסעיף לא ישונה.
10.	פרק יא סעיף 3.11.1	בעניין דרישות הסף לשירותי SIEM מנוהלים, האם ניתן להרחיב את קשת הפתרונות לכלול את Arcsight?	בסעיף 3.11.1 בפרק ג' למסמכי המכרז, יכלל גם ניסיון במתן שירותי SIEM במוצר Arcsight ראה התיקון הקבוע בפרק השינויים במסמכי המכרז בקובץ זה. לא מקובל.
11.	3.11.1	נבקש להוסיף siem של trellix	נוסח הסעיף לא ישונה.
12.	3.11.2	נבקש להוסיף אפשרות להשתמש בניסיון של קבלן משנה עבור עמידה בתנאי סף זה.	נוסח הסעיף לא ישונה.
13.		נבקשכם לאשר הגשת פלטפורמה של גוגל עבור SecOps הכוללת Chronicle, SIEM SOAR, הפלטפורמה מותקנת על הענן בישראל תחת Nimbus	בסעיף 3.11.1 בפרק ג' למסמכי המכרז, יכלל גם ניסיון במתן שירותי SIEM במוצר Chronicle ראה התיקון הקבוע בפרק השינויים במסמכי המכרז בקובץ זה.
14.	3.2.1	נבקש לשנות לשותף מוסמך לפחות registered.	ראה התיקון הקבוע בפרק השינויים במסמכי המכרז בקובץ זה. נוסח הסעיף יעודכן כך שבמקום דרוג גולד יבוא דירוג registered.

מס"ד	הסעיף	השאלה	תשובת העירייה
.15	6	היקף ההתקשרות, בהתייחסות לפרק ח' – האם הסכום של 400,000 ₪ הינו לשנה?	כן
חזרה			
.16	5.2	האם הכוונה בהקטנת ההתקשרות "כולה" היא שהעירייה רשאית להקטין את היקף ההתקשרות עד ביטולה? או שהכוונה היא שהעירייה רשאית להקטין את כל רכיבי ההתקשרות יחד? ככל שהכוונה היא להקטנה עד כדי ביטול ההתקשרות, נבקש לתקן כי ביטול ההתקשרות על ידי הקטנת היקף ההתקשרות במלואו יהיה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב בת 30 ימים, כאמור בסעיף 4.3 לעיל.	בסעיף 5.2 במקום 14 יבוא 30 ימים.
.17	5.3	נבקש להבהיר כי העברת העבודה לספק אחר משמעותה סיום ההתקשרות עם הספק הזוכה. האמור רלוונטי גם לסעיף 5.4 להסכם.	נוסח הסעיף לא ישונה.
.18	6	נבקש להבהיר בסעיף כי האמור בו לא יחול על הסבה, מכירה, המחאה, העברה בדרך אחרת כלשהי לחברה אחרת בקבוצת חברות הספק.	נוסח הסעיף לא ישונה.
.19	6.1	נבקש כי הסבה לחברה הקשורה לספק (חברת אם/בת/אחות) תחשב הסבה מותרת.	נוסח הסעיף לא ישונה.
.20	6.5	במקום "ל-4 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות" מבוקש כי העירייה תקבע את תאריך תוקף הערבות למניעת שגיאות על ידי המציעים.	נוסח הסעיף לא ישונה
.21	8	נבקש כי אחריות הספק תהא כפופה למגבלות האחריות המבוקשות לגבי סעיף 16 להסכם.	נוסח הסעיף ישונה.
		נבקש להבהיר כי ככל שבהצעה משולבים מוצרי מדף של צדדים שלישיים, האחריות בגין מוצרים אלה תהא בכפוף ובהתאם לתנאי הרישיון והשימוש של יצרן המוצר. הספק הזוכה יהיה איש הקשר מול היצרן, אך לא יהיה האחראי הבלעדי ביחס לרכיבי פתרון אלו.	ככל שלצורך ההתקשרות יעשה שימוש על יד הספק בתוכנות מדף של צד ג', ובכפוף לכך שניתן אישור של העירייה לכך מראש ובכתב, לאחר שהוצג לעירייה רישיון השימוש במוצר, תהא האחריות בהתאם לרישיון השימוש של יצרן המוצר.
.22	8.1	נבקש להחליף את המילה "מוחלטת" ב"על פי הסכם זה".	נוסח הסעיף לא ישונה.
.23	8.2	נבקש להוסיף בסופו "ככל שהשירותים יבוצעו מאתרי העירייה ובאמצעות ציוד שיסופק על ידה, יהיו אלה בטוחים לעבודה ובהתאם לדיני הבטיחות בעבודה".	נוסח הסעיף לא ישונה.
.24	10.1	נבקש לקבוע כי אישור המנהל או מי שימונה על ידו יבוצע תוך 7 ימים ממועד המצאת החשבונית למזמין.	נוסח הסעיף לא ישונה.
.25	10.3	נבקש לקבוע כי לא יעוכב תשלום סכומים שאין לגביהם מחלוקת.	נוסח הסעיף לא ישונה.
.26	12.2	במקום המילים " , כשיש בידי העירייה הוכחות להנחת דעתה", נבקש לכתוב "אם לאחר ברור ומתן זכות שימוע לספק התגלה כי	נוסח הסעיף לא ישונה, ואולם, טרם לשימוש בסעיף זה נוהגת העירייה לזמן את הספק למתן זכות טיעון.
.27	12.3	נבקש למחוק את המילים " לשביעות רצונה של העירייה" המדובר במושג סובייקטיבי, עמום ושאינו מדיד.	נוסח העיף לא ישונה.
.28	12.3	נבקש להבהיר כי במקרה של סיום מטעמי נוחות, כמתואר בסעיף 12.1, הספק יהא זכאי להחזר בגין הוצאות שהוציא לשם אספקת השירותים ואינן ניתנות	נוסח הסעיף לא ישונה.

מס"ד	הסעיף	השאלה	תשובת העירייה
		לביטול (לרבות רישיונות ככל שנרכשו ע"י הספק). כמו כן, נבקש לא להתנות את תשלום התמורה ב"שביעות רצון" העירייה, שכן זהו מדד סובייקטיבי שיקשה על הספק לעמוד במדדים שנקבעו בהסכם זה.	מובהר שככל שהעירייה תבקש לסיים את ההסכם לפי סעיף זה, ישולמו לספק הוצאות שהוצאו בפועל על ידו לצדדי ג' ואשר אינן ניתנות לביטול, ועד לתמורה המירבית של הזמנת עבודה שהוציאה העירייה לספק לפי הסכם זה.
29.	13	<p>נבקש כי זכות הקיזוז תוגבל רק לסכומים מכוח התקשרות זו בלבד ותיעשה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב בת 14 ימים תוך מתן הזדמנות לתיקון במהלכם</p> <p>נבקש כי קיזוז יעשה על סכום קצוב על בסיס הסכם זה בלבד, בהתראה של 14 ימים מראש ובכתב</p> <p>נבקש כי זכות הקיזוז של העירייה תהא מוגבלת לסכומים קצובים תחת הסכם זה בלבד.</p> <p>כמו כן, נבקש לקבוע כי קיזוז כאמור יעשו רק לאחר שניתנה לספק הזדמנות לתקן את ההפרה הנטענת, ובכפוף להודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.</p>	<p>נוסח הסעיף לא ישונה.</p> <p>ככל שלספק קיים חוב לעירייה החוב מקוזז באופן אוטומטי בעת התשלום.</p>
30.	14.11	<p>נבקש להבהיר כי העברת פרטים אישיים של עובדים, לרבות תלושי שכר וטפסי 106, כפופים להוראות הדין הרלוונטיות.</p> <p>מדובר בדרישה רחבה וחריגה ושאינה סבירה לעניין הסכם מסוג זה. נבקש להבהיר כי הספק יידרש למסור על פי סעיף זה אישורים מחייבים המעידים על תשלום לעובדים כנדרש על פי דין</p> <p>נבקש להגביל את זכות העירייה לבצע ביקורת כאמור לפעם אחת בשנה</p>	<p>נוסח הסעיף לא ישונה.</p> <p>העירייה פועלת בהתאם להוראות הדין.</p>
31.	14.12	<p>נוסח הסעיף אינו ברור. נודה להבהרה בנושא.</p> <p>נבקש לקבוע כי דרישת העירייה להחלפת עובד תהיה מטעמים סבירים שינומקו בכתב. זאת, מכיוון שיתכן שדרישה כאמור תיאלץ את הספק לבצע לעובד הליך שימוע לפני פיטורין אשר במסגרתו הספק יידרש להציג לעובד את הסיבות לפיטוריו.</p> <p>נבקש כי במקרה של הפסקת הצבת עובד, תמסור העירייה את הנימוקים לכך על מנת שהחברה תוכל לקיים חובותיה על פי דין.</p>	<p>בהתאם לסעיף, לעירייה שיקול דעת לדרוש מהספק להחליף עובד אשר מעניק שירותים לעירייה.</p> <p>נוסח הסעיף לא ישונה.</p>
32.	15.4	<p>נבקש למחוק את המילים " לשביעות רצונו של המנהל, " המדובר במושג סובייקטיבי שאינו מדיד.</p>	<p>נוסח הסעיף לא ישונה.</p>
33.	16.1-16.5 16.13-16.5	<p>על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד הספק, בו הסיכון של הספק בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינת הספק, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק כמקובל ונהוג בסוג ההסכמים מסוג זה, לגובה התמורה השנתית, כדלקמן: על אף האמור בכל דין, הספק לא יהיה אחראי ולא יישא בנזקים כלשהם שיגרמו לעירייה ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי.</p> <p>אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך</p>	<p>בסעיף 16.3 ייוסף בסיפא: "חלוט".</p> <p>בסעיף 16.4 ייוסף בסיפא: ובלבד שהעירייה תודיע לספק על התביעה/הדרישה סמוך לקבלתה ותאפשר לו להתגונן בהתאם".</p> <p>בסעיף 16.5 המילים "אחריות מלאה ומחלטת" יוחלפו במילים "על פי דין"</p> <p>למעט האמור לעיל, נוסח הסעיף לא ישונה.</p>

תשובת העירייה	השאלה	הסעיף	מס"ד
	<p>התמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה</p> <p>מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הספק בנוק שנגרם לעירייה בפועל (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה מכוון ו/או מחדל של הספק (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הספק עקב מתן השירותים.</p> <p>למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם.</p> <p>נבקש להבהיר כי השיפוי על פי הסכם זה בכל מקרה יעשה על פי פסי"ד חלוט שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו למספק מיד עם קבלתם אצל העירייה; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי העירייה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.</p>		
ראו התשובה לשאלה מס' 33.	<ul style="list-style-type: none"> • נבקש להבהיר שהספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים וכי אחריותו הינה על פי דין. • נבקש כי אחריות הספק לנזקים ישירים לא תעלה על סכום השווה לסך התמורה המגיעה לו על פי סך ההזמנות / התשלומים שבוצעו ב-12 החודשים שקדמו לנזק הנטען. הגבלת אחריות זו לא תחול על נזק לגוף או לרכוש מוחשי. • הספק לא יהא אחראי לנזקים ו/או איחורים אשר אינם בשליטתו ו/או כתוצאה מהתנהלות של צד שלישי. • נבקש להבהיר ששיפוי יהיה כנגד פסק דין שלא עוכב ביצועו. • נא להבהיר כי שיפוי יהא כפוף לתנאים המקובלים לשיפוי (הלקוח יודיע לספק, יאפשר להתגונן, הספק יקבל ניהול בלעדי של ההגנה ו/או הפשרה, הלקוח יסייע באופן סביר לספק). 	16	.34
ראו התשובה לשאלה מס' 33.	נבקש להוסיף סעיף, כמקובל בתחום מתן השירות, כי הספק לא יהיה אחראי לנזק עקיף ו/או תוצאתי וכי אחריותו לנזק ישיר תהיה מוגבלת לתמורה על פי הסכם זה.	16	.35

תשובת העירייה	השאלה	הסעיף	מס"ד
ראו התשובה לשאלה מס' 33.	<p>נבקש לשנות את הסעיף כך שיכלול את העקרונות הבאים:</p> <p>1. הספק יישא באחריות לנזקים ישירים בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לעירייה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי העירייה (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p> <p>2. גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך התמורה הכוללת אשר שולמה לספק בפועל ב-12 החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה. חובת השיפוי והפיצוי של הספק יקומו, כמקובל, לאחר שהעירייה תודיע לספק אודות כל תביעה / דרישת תשלום, ותעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה, נבקש להבהיר כי מחויבותו של הספק לשיפוי תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור.</p> <p>3. אין באמור בסעיף כדי לפטור את העירייה מאחריותה על פי דין לנזקים שייגרמו על ידה או על ידי מי מטעמה לספק או למי מטעמו.</p>	16.1+16.3+16.4	36.
ראו התשובה לשאלה מס' 33.	נבקש לשנות "אחריות מלאה ומוחלטת" ל"אחריות על פי דין"	16.1	37.
ראו התשובה לשאלה מס' 33.	<p>נבקש להבהיר כי אחריות הספק מכוח התקשרות זו תהא על פי דין ותוגבל לנזק ישיר.</p> <p>וכן נבקש להוסיף, כי אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם לרבות בגין הפרתו תהיה חבותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים, לרבות סעד ההשבה, שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה כלפי המזמין, מי משפועל מטעם המזמין, מי מטעמם צד שלישי כלשהוא, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסכום התמורה אשר שולמה לספק בפועל מכח הסכם זה במשך 10 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. למעט בגין נזק לגוף ונזק בזדון.</p> <p>נבקש להבהיר כי הספק לא יהא אחראי לנזק שנגרם מחמת מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי שפועל מטעמו ו/או מי מטעמם של אלה ו/או צד ג'.</p>	16.1	38.
ראו התשובה לשאלה מס' 33.	<p>נבקש כי כל צד יישא באחריות על פי דין לנזק גוף ולנזק לרכוש מוחשי. דהיינו, כי הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו.</p> <p>על פי הסעיפים בנוסחם הנוכחי למעשה, הספק אחראי בנוזקין לנזקים שיגרמו לעובדיו למרות שעל פי דין יתכן והעירייה אחראית להם, למשל בקרות נזק באתר העירייה עקב רשלנות העירייה. זו אחריות שאינה מוצדקת והיא מטילה על הספק נטל כלכלי מיותר, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי העירייה אמורים לכסות נזקים אלה.</p>	16.2	39.

מס"ד	הסעיף	השאלה	תשובת העירייה
40.	16.4	נבקש להוסיף בסופו "חובת השיפוי מותנית בכך שהעירייה תודיע לספק על כל תביעה שבאחריותו, תאפשר לספק להתגונן ולא תתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב".	ראו התשובה לשאלה מס' 33.
41.	16.4	נבקש להבהיר כי הפיצוי/שיפוי יעשה כנגד פסק דין שלא עוכב ביצועו הקובע אחריות הספק לנזק כאמור, ובכפוף לכך שהמזמין העביר לספק את הדרישה/ תביעה עם קבלתה לידיו, שיתף עימו פעולה בהגנה ככל הדרוש לספק, אפשר לספק לשלוט בניהול ההגנה ולא יתפשר ללא הסכמת הספק מראש ובכתב	
42.	16.5	נבקש לשנות "אחריות מלאה ומוחלטת" ל"אחריות על פי דין"	מקובל.
43.	16.5 + נספח א לחוזה סעיף 9.19	נבקש להחליף את המילים "אחריות מלאה ומוחלטת" במילים "על פי דין", וכן נבקש להכפיף את הסעיף למגבלת האחריות המבוקשת לעיל תחת סעיף 16.1. כמו כן, נבקש להבהיר כי הספק לא יישא באחריות לתיקון תקלות הנובעות מ: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים במוצר או בחלק ממנו; (2) ביצוע עבודה או שינויים במוצר או בכל חלק ממנו שלא על ידי הספק; (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק; (4) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק; (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים; (6) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (7) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life). בנוסף, נבקש להבהיר כי ככל שבהצעה משולבים מוצרי מדף של צדדים שלישיים הרי אלו יפעלו בהתאם לתנאי הרישיון והשימוש של יצרן המוצר. הספק הזוכה יהיה איש הקשר מול היצרן, אך לא יהיה האחראי הבלעדי ביחס לרכיבי פתרון אלו.	ראו התשובה לשאלה מס' 33. ככל שלצורך ההתקשרות יעשה שימוש על יד הספק בתוכנות מדף של צד ג', ובכפוף לכך שניתן אישור של העירייה לכך מראש ובכתב, לאחר שהוצג לעירייה רישיון השימוש במוצר, תהא האחריות בהתאם לרישיון השימוש של יצרן המוצר.
44.	16.6	נבקש לתקן את הסעיף כך: "מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על פי מסמכי החוזה ומאחריותו לנזקים להם הוא אחראי בהתאם לסעיפים קטנים 16.1 עד 16.5 שלעיל, ומבלי לגרוע מהוראות הדין, מתחייב הספק לערוך על חשבונו את הביטוחים המפורטים באישור על קיום ביטוחים המצורף כנספח 5 למכרז שקדם לחוזה זה (להלן: "הביטוחים" אישור על קיום ביטוחים" בהתאמה, אשר יהיו בתוקף עד לתום תקופת החוזה על הארכותיו."	ראו התשובה לשאלה מס' 33.
45.	16.7	אי קיום תנאי פוליסות הביטוח על ידי הספק בתום לב לא יפגע בזכויות העירייה לקבלת שיפוי על פי הפוליסות הנערכות על ידי הספק.	נוסח הסעיף לא ישונה
46.	16.10	נבקש למחוק את הסעיף, מדובר בהוספת ההתקשרות לפוליסות פעילות.	נוסח הסעיף לא ישונה
47.	16.10	מבוקש כי הסעיף ימחק.	נוסח הסעיף לא ישונה
48.	16.11	נבקש למחוק את הסעיף, לא מספקים פוליסות. מדובר בפוליסות של כלל חברות הקבוצה של המציע המכילות חומרים עסקיים/מסחריים/סודיים.	נוסח הסעיף לא ישונה. להלן החלופות: ניתן להעביר את הפוליסות עם מחיקת הנתונים מסחריים. לחילופין, יהיה על הספק להמציא את הפוליסות במידה ויהיה הליך משפטי הדורש זאת.
49.	16.11	מבוקש כי המילים "פוליסות ביטוח" תמחקנה ובמקומן ייכתב "אישור קיום".	לא מקובל

מס"ד	הסעיף	השאלה	תשובת העירייה
.50	16.12	נבקש למחוק את הסעיף, יש אישור קיום ביטוחים המוכיח את קיום הביטוח.	לא מקובל
.51	16.12	נבקש כי חילוט יעשה בכפוף למתן התראה מראש ובכתב לחברה בת 21 ימים לפחות תוך מתן הזדמנות לתיקון במהלך כל פרק זמן זה. נבקש כי החילוט יהיה כנגד הפרות יסודיות בלבד וכנגד נזקים בפועל	ייוסף בסיפא של סעיף 16.12 "ובלבד שהחילוט יעשה בכפוף למתן התראה מראש ובכתב לחברה בת 21 ימים לפחות תוך מתן הזדמנות לתיקון במהלך כל פרק זמן זה."
		מבוקש כי יימחק	לא מקובל
.52	16.14	נבקש להוסיף בסופו "חובת השיפוי מותנית בכך שהעירייה תודיע לספק על כל תביעה שבאחריותו, תאפשר לספק להתגונן ולא תתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב".	ראו התשובה לשאלה מס' 33
.53	16.14	נבקש כי זכות הקיזוז תוגבל רק לסכומים מכוח התקשרות זו בלבד ותיעשה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב בת 14 ימים תוך מתן הזדמנות לתיקון במהלכם	נוסח הסעיף לא ישונה.
.54	16.14	נבקש להכפיף סעיף זה לנוהל השיפוי המבוקש לעיל, תחת סעיף 16.1 להסכם.	בסעיף 16.4 ייוסף בסיפא: ובלבד שהעירייה תודיע לספק על התביעה/הדרישה סמוך לקבלתה ותאפשר לו להתגונן בהתאם."
.55	16.15	נבקש להכפיף סעיף זה לנוהל השיפוי המבוקש לעיל, תחת סעיף 16.1 להסכם.	נוסח הסעיף לא ישונה
.56	17.2	נבקש להחליף את המילים "בכל שעה" במילים "בשעות העבודה המקובלות".	נוסח הסעיף לא ישונה. פנייה מחוץ לשעות העבודה תעשה במקרים חריגים בלבד.
.57	18.2	נבקש להבהיר כי הספק לא ישא באחריות לנזקים במקרה בו הספק התריע בפני העירייה על ההשלכות יישום הוראות המנהל ו/או המפקח מטעם העירייה, והעירייה בחרה בכל זאת ליישמן (בעצמה ו/או באמצעות הספק).	נוסח הסעיף לא ישונה.
.58	18.5	חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981, בוטל והוחלף על ידי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019, אשר מטיל חסיון על המידע הפלילי ואוסר דרישה של מידע פלילי שלא בהתאם להוראות החוק לרבות בדרך של תצהיר הצהרה או שאלון בכתב. נבקש להבהיר כי כל איסוף של מידע מהמרשם הפלילי ייעשה בהתאם להוראות החוק כאמור.	פעולות העירייה והספק תעשנה בהתאם להוראות כל דין.
.59	19	נבקש למחוק את הקריטריון הסובייקטיבי המוצע בסעיף 19, וחלף זאת להבהיר כי הספק יהא זכאי לתמורה בכפוף לאספקת השירותים ומילוי התחייבויותיו על פי ההסכם ובהתאם לאמור בסעיף 10 לחוזה.	נוסח הסעיף לא ישונה.
.60	20.1	נבקש להבהיר כי ההתחייבות לשמירה על סודיות לא תחול על הסעיפים הבאים: (1) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת העירייה; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידעת הספק מצד ג' וללא הפרת התחייבות על פי הצהרה זו; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של העירייה בשום אופן שהוא; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של הספק שאינם ייחודיים לעירייה;	מוסכם כי המידע שלהלן לא יחשב כמידע סודי: (1) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת העירייה; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידעת הספק מצד ג' וללא הפרת התחייבות על פי הצהרה זו; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של העירייה בשום אופן שהוא ואשר לא פותח עבור העירייה או בקשר עם הסכם זה; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של הספק שאינם ייחודיים לעירייה; (5) מידע שהינו בגדר נחלת הכלל; (6) מידע שיש לגלותו על פי דין.

מס"ד	הסעיף	השאלה	תשובת העירייה
61.	20.1	נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שלא תחול לגבי מידע אשר היה מצוי בחזקת הספק קודם לגילוי על ידי העירייה ללא חובת שמירת סודיות; פותח באופן עצמאי על ידי הספק; נמסר לספק ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; מידע אשר ייוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין; ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין. האמור רלוונטי גם לסעיף 22.1 לנספח א' להסכם.	ראה התשובה לשאלה מס' 60.
62.	20.2	למען הסר ספק, נבקש להבהיר כי הוראות סעיף זה לא יחולו לגבי זכויות הקניין אשר (א) שייכות לצדדים שלישיים אשר מוענקים לעירייה ו/או (ב) הינן מתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, רעיונות, תפישות, how-know ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור העירייה, ואלה יישארו בבעלות הספק.	לסעיף 20 יתווסף סעיף 20.3 שנוסח כדלקמן: האמור בסעיף 20.2 הינו למעט זכויות הקניין אשר (א) שייכות לצדדים שלישיים אשר מוענקים ברשיון לעירייה ו/או (ב) הינן מתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, how-know ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור העירייה, ואלה יישארו בבעלות הספק ואו צדדי ג'.
63.	20.2	בסיפא מבוקש להוסיף "בהתייחס לפרק יא' – סעיף זה לא יחול על כללים, פליבוקס וכיו"ב שהם גנריים או כאלו הנובעים משינויים טכנולוגיים בפלטפורמה או מחוצה לה והם ניתנים לשימוש כללי אצל מנויי הפלטפורמה".	ראה התשובה לשאלה מס' 60.
64.	20.2	נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו ביחס למתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור העירייה, אלה ייחשבו יצירה מוקדמת של הספק ויישארו בבעלותו. כמו כן, נבקש להוסיף הבהרה שלפיה אין בחוזה זה כדי להעביר זכויות יוצרים על מוצרי מדף ו/או מוצרים גנריים של הספק ו/או של צדדים שלישיים (לרבות קוד פתוח) אשר יסופקו /או אשר יעשה בהם שימוש במסגרת מתן השירותים.	ראה התשובה לשאלה מס' 60.
65.	21.1	נבקש כי בכל מקרה בו לדעת עיריית תל אביב אירעה הפרה יסודית תשלח לספק התראה מראש ובכתב בת 30 ימים בה תתריע אודות ההפרה לכאורה, ותעמיד לרשות הספק פרק זמן שלא יפחת מ- 30 ימים כאמור לתיקון ההפרה טרם נקיטת פעולה כלשהי.	נוסח הסעיף לא ישונה.
66.	21.2	נבקש כי טרם ביטול ההסכם בשל הפרה יסודית לספק יינתנו 3 ימי עסקים לצורך תיקון ההפרה. רק במידה והספק לא תיקן את ההפרה תוך 3 ימי עסקים העירייה תהיה רשאית לבטל את ההתקשרות כמפורט בסעיף זה.	נוסח הסעיף לא ישונה.
67.	21.2.1	היות שמרבית סעיפי החוזה נחשבים ליסודיים, נבקש כי תינתן לספק הזדמנות לתקן את ההפרה הנטענת בטרם יבוטל החוזה.	נוסח הסעיף לא ישונה.
68.	21.2.2	נבקש כי העברת העבודה לספק אחר תיעשה רק לאחר שניתנה לספק הזוכה אפשרות לשפר ביצועיו, כנדרש על פי החוזה, תוך זמן סביר. כמו כן, נבקש להבהיר כי העברת העבודה לספק אחר משמעותה סיום ההתקשרות עם הספק.	נוסח הסעיף לא ישונה.
69.	21.2.3	יובהר כי חילוט הערבות תיעשה לאחר מתן התראה של 14 ימים מראש ובכתב לספק. נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. כמו כן, נבקש כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם לעירייה בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי קבוע ומוסכם מראש. האמור רלוונטי גם לסעיף 9 לנספח מס' 1 (הצהרת המשתתף במכרז).	נוסח הסעיף לא ישונה. מדיניות העירייה היא להודיע ולאפשר מתן תגובה טרם חילוט ערבות.

מס"ד	הסעיף	השאלה	תשובת העירייה
.70	21.2.4	נבקש כי העירייה לא תעכב כספים שמוגיעים לספק בגין עבודות שביצע. מדובר בסעד שאינו סביר בעוד שלזכות העירייה עומדים סעדים רבים למיצוי זכויותיה. עוד נבקש כי זכות הקיזוז של העירייה תהא מוגבלת לסכומים קצובים תחת הסכם זה בלבד. כמו כן, נבקש לקבוע כי קיזוז ו/או עיכוב כאמור יעשו רק לאחר שניתנה לספק הזדמנות לתקן את ההפרה הנטענת. בנוסף, נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.	נוסח הסעיף לא ישונה.
נספח א' לחוזה - תנאים מיוחדים להתקשרות			
.71	2	למען הזהירות מבוקש להבהיר כי האמור בסעיף 2 נדרש לאחר הזכייה ולא במועד הגשת ההצעות.	את הערבות הביצוע נדרש להגיש רק לאחר הזכייה, כאשר את ערבות המכרז נדרש לצרף להצעה.
.72	4+9+10.4	מכיוון שכידוע לכם – חלק מתמחור מכרז הינו תמחור סיכונים – תמחור הפיצוי המוסכם במסגרת סעיף זה ייקר את ההצעה רק בשל ה"חשיפה" המשמעותית של הספק, לפיצויים מוסכמים עבור כל הפרה (גם אם לא יידרש בסופו של דבר כל פיצוי), תוך שבסכומים אלה תישא בסופו של דבר העירייה. נבקש כי לעניין זה, סעיפי ההסכם יהוו "הרתעה" מספקת ומשמעותית ביותר. לאור האמור, נבקש לבטל את דרישות הפיצוי המוסכם כמפורט בסעיף זה. לחלופין, נבקש כי בכל מקרה סך הפיצויים המוסכמים על פי הסכם זה לא יעלו על 5% מסך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי תנאי הסכם זה, כמקובל בהסכמים מסוג זה	מבלי לגרוע מסעדים וזכויות העירייה לפי ההסכם ולפי הוראות כל דין, מוסכם כי הפיצויים המוסכמים ללא הוכחת נזק לפי סעיפים 4, 9 ו- 10.4 לנספח א' לחוזה, לא יעלה על שיעור של 10% מהתמורה השנתית האפשרית לפי ההסכם מהעירייה לספק.
.73	9.17, 9.10, 9.4, 10.5, 10.4, 9.20	נבקש להבהיר כי הקנסות והפיצויים על-פי ההסכם יהיו מוגבלים לעד 10% מערך מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם.	נוסח הסעיף לא ישונה.
.74	3.2	נבקש כי הארכת ההסכם תהא כפופה למתן הודעה מראש ובכתב בת 90 ימים טרם סיום תקופת ההתקשרות.	נוסח הסעיף לא ישונה, ראה סעיף 4.3 לחוזה.
.75	4.1.1	נבקש שתנאי האספקה יותאמו לזמני האספקה של היצרן, לא ניתן להתחייב ל-21 יום.	נוסח הסעיף לא ישונה. עיכוב מזמני ההספקה המירביים כפופים לאישור מראש ובכתב של המנהל.
.76	4.4.2 + 4.4.1	על מנת שניתן יהיה לתמחר את השירות מבוקש לקבל רשימה של ציודים, רשתות, מכשירים וארכיטקטורה כללית של הרשת אותה נדרש לנטר. ככל שנדרש לחתום על מסמך סודיות יעודי מבוקש להעבירו למציעים. בהעדר נתונים טכניים, ולו ברמת HLD, לא ניתן לתמחר את השירות המבוקש בצורה מושכלת.	מידע כאמור עשוי להשתנות מעת לעת והוא יוכל להינתן רק במועד אספקת השירותים.
.77	4.2	נבקש כי הקנסות/פיצויים יחולו רק בגין עיכוב מעל שבוע בנסיבות בשליטת הספק בלבד ויהיה מוגבל לעד 10% מערך מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם.	ראה התשובה המפורטת בסעיף 72. מלבד האמור לעיל לא יחול שינוי בהוראות הסעיף.
.78	5.1	המחירים הינם במטבע דולר ארה"ב, החיוב בפועל הינו לפי שער חליפין ביום הוצאות חשבונית	נוסח הסעיף ברור ולא ישונה.
.79	5.4	במקום "רבעון" מבוקש לכתוב "חודשי".	נוסח הסעיף לא ישונה. תשומת הלב לכך שבהתאם לסעיף התמורה לפי פרק יא – שירותים מנוהלים לאבטחת מידע וסייבר יבוצע בתחילת כל רבעון.

מס"ד	הסעיף	השאלה	תשובת העירייה
.80	6.2	לפני "שנת" מבוקש להוסיף "חציי" וזאת לאור סביבת הריבית הגבוהה של התקופה האחרונה.	נוסח הסעיף לא ישונה.
.81	8	א) נבקש להבהיר כי כל זכות המוקנית לעירייה בעקבות מחמת הפרה יסודית תהא בכפוף להתראה בת 14 יום מראש בה לא תיקנה החברה את ההפרה. ב) נבקש כי הקנסות/פיצויים יחולו רק בגין עיכוב מעל שבוע בנסיבות בשליטת הספק בלבד ויהיה מוגבל לעד 10% מערך מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם.	א. נוסח הסעיף לא ישונה. ב. ראו התשובה בסעיף 72.
.82	9	נבקש להוסיף את המגבלות הסטנדרטיות לעניין שירותי התחזוקה כדלקמן: יובהר כי הספק לא יהא אחראי על תקלות שנגרמו בשל נסיבות כדלקמן (1) נזקים שנגרמו כתוצאה מעשה ו/או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמה אשר נעשו בניגוד להוראות הספק ו/או היצרן; ו/או (2) אחריות, במישרין ו/או בעקיפין, לכל שינויים שיעשו על ידי העירייה ו/או מי מטעמה במוצרים שלא באמצעות הספק. ו/או (3) נזקים אשר נגרמו בעטיה של תקלת חשמל או תקלת תקשורת או נסיבות שאינן בשליטת הספק. ו/או (4) נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג', כגון מערכות תוכנה. בקרות אחד או יותר מהאירועים הללו בהן הספק פטור מאחריות, יהא הספק זכאי לתמורה מיוחדת בשל ביצוע שרותי תחזוקה שתחושב ע"י הכפלת מספר שעות האדם שהושקעו ע"י הספק לשם תיקון התקלה במחיר שעת אדם כמצוין בנספח התמורה.	לסעיף 9 יתווסף סעיף קטן 9.27 שנוסחו כדלקמן: הספק לא יהא אחראי על תקלות שנגרמו בשל נסיבות כדלקמן (1) נזקים שנגרמו כתוצאה מעשה ו/או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמה אשר נעשו בניגוד להוראות הספק ו/או היצרן; ו/או (2) אחריות, במישרין ו/או בעקיפין, לכל שינויים שיעשו על ידי העירייה ו/או מי מטעמה במוצרים שלא באמצעות הספק. ו/או (3) נזקים אשר נגרמו בשל סיבות שאינן ולא יכולים להיות בשליטת הספק. ו/או (4) נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג'.
.83	9.4	נבקש להבהיר כי זמן ההמתנה למענה אנושי לקריאה טלפונית אליו יכול להתחייב הספק הוא 5 דקות. כמו כן, נבקש כי בכל מקרה, סכום הפיצויים המוסכמים שיגבו מהספק במהלך ההתקשרות יהיו בסך כולל ומצטבר בגובה 10% מהתמורה.	בסעיף 9.4 במקום 60 שניות יבוא 5 דקות. לעניין הפיצוי הכספי ראו מענה לתשובה מס' 72.
.84	9.7	נספח א' לחוזה - תנאים מיוחדים להתקשרות, סעיף 9.7 זמן לפתרון תקלות – נבקש לשנות לנוסח הבא: • תקלה רגילה - תחילת הטיפול יבוצע בתצורת NBD, קרי עד יום עסקים 1 מקבלת הפניה. • תקלה משביתה - תחילת הטיפול בתקלה קריטית יבוצע עד 4 שעות מקבלת הפניה."	ראו התיקון לסעיף זה הקבוע בפרק השינויים במסמכי המכרז בקובץ זה.
.85	9.7	יובהר כי לא ניתן להתחייב לזמן פתרון תקלה, אלא רק לזמן תחילת טיפול בתקלה. לכן נבקש לשנות לזמן תחילת טיפול בתקלה.	
.86	9.7	נבקש להבהיר ולהדגיש כי אין ב"זמן לפתרון תקלות" כדי להגביל את הספק בהשלמת התיקון. קרי, לכל תקלה אופי שונה ולכן לא ניתן להתחייב למועד השלמת תיקון מראש. התיקונים יתבצעו באופן רצוף עד לפתרון.	
.87	9.7	כידוע בפרויקטי תוכנה לא ניתן להתחייב למועד פתרון התקלה, אלא רק לתחילת טיפול בתקלה באופן שוטף ויעיל. אי לכך, נבקש כי בסעיף זה הדרישות יתייחסו לזמן תחילת הטיפול בתקלה בלבד. בכל מקרה, נבקש להחריג מקרים בהם אי עמידת הספק בזמנים האמורים נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של המכון ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו ו/או עקב מעשה שאיננו בשליטת הספק ו/או עקב תקלה בתוכנת צד ג'.	

מס"ד	הסעיף	השאלה	תשובת העירייה
.88	9.8	לא ניתן להתחייב לזמן פתרון, אלא רק לזמן תגובה. ניתן להוסיף התחייבות לאופן הטיפול בתקלה, כך שבתקלה משיבתה הטיפול יעשה מסביב לשעון, ואילו בתקלות רגילות הטיפול יעשה באופן רציף בשעות הפעילות.	
	9.11	נבקש להבהיר כי הספק יכול להתחייב למועד התחלת טיפול בתקלה וכי הטיפול יעשה ברצף.	
.89	9.10	נבקש להפחית את סכומי הפיצוי המוסכם לסך 100 ש"ח לכל שעת איחור; בסעיף 9.20 נבקש להפחית את סכומי הפיצוי המוסכם לסך 100 ₪ בגין כל יום איחור; ובסעיפים 10.4 ו-10.5 להפחית לסך 50 ₪ בגין כל יום איחור. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה נבקש כי הפיצויים המוסכמים שיגבו מהספק במהלך ההתקשרות יהיו בסך כולל ומצטבר בגובה 10% מהתמורה.	ראו התשובה לשאלה מס' 72.
.90	9.10	נבקש להבהיר כי הספק לא יהא אחראי לנזקים ו/או איחורים אשר אינם בשליטתו ו/או כתוצאה מהתנהלות של צד שלישי.	נוסח הסעיף לא ישונה.
		נבקש להחריג ולכתוב שרק במידה והתקלות הינן באחריות וכתוצאה מפעילות הספק, רק אז יחולו הקנסות.	
.91	9.21	נבקש כי העירייה לא תבצע בעצמה ו/או באמצעות אחר לפני שקיבלה על כך אישור מהספק. הספק לא ישא באחריות לכל תקלה ו/או נזק שנגרם על ידי תיקונים ו/או תחזוקה ו/או שירות שינתן על ידי גורם אחר שאינו מטעם הספק ו/או על ידי העירייה עצמה.	נוסח הסעיף לא ישונה.
.92	15.2	יובהר כי השיפוי על פי סעיף זה לא יחול במקרה בו ההפרה (ככל שנקבע שיש כזו) נובעת משימוש שעשתה העירייה ו/או מי מטעמה בפתרון ו/או בכלים המוצעים, תוך סתירה מהקבוע בהסכם זה, כאשר הפעולה שיש בה סתירה של ההסכם היא שגרמה בפועל להפרת הזכויות לקניין רוחני.	השאלה אינה ברורה. הסעיף עוסק בהפרה של הספק או בהפרה הנגרמת על ידי הספק.
.93	15.2	במקרה של תביעות צד ג' בעילה של הפרת זכויות קניין רוחני, נבקש לפעול לפי בהתאם לעקרונות הבאים: 1. הספק יתגונן כנגד, או יישב כל תביעה שתוגש נגד העירייה אשר לפיה המוצרים או התמיכה שסופקו על פי חוזה זה מפרים פטנט, זכות יוצרים, בתנאי שהעירייה: (1) תודיע מיידית לספק בכתב; וכן (2) תשתף פעולה עם הספק ותעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה. 2. הספק ישא בהוצאות ההגנה נגד תביעה בגין הפרה כאמור, בסכומי פשרה ובדמי-נזק שנפסקו על ידי בית-המשפט. 3. הספק יהא רשאי לשנות את המוצר/מערכת, להחליפו או להשיג רשיון נדרש כלשהו. במידה שהספק יחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר הספק לעירייה את מחיר הרכישה. 4. לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין; (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין; (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי העירייה או על ידי צד שלישי; (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש במוצר/מערכת עם מוצרים שאינם	נוסח הסעיף לא ישונה.

מס"ד	הסעיף	השאלה	תשובת העירייה
		מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'.	
		האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני.	
94.	16.10	מבוקש לאפשר למציעים לתמחר פעילות זו בנפרד ובנוסף למחיר הרישוי.	נוסח הסעיף לא ישונה.
95.	17.1	בסיפא מבוקש להוסיף "בתוספת תשלום כפי שיוסכם בין הצדדים מראש ובכתב".	לא תשולם כל תוספת על התעריפים.
96.	22.13	נבקש לקבוע כי ביקורת כאמור תבוצע לא יותר מאחת לשנה, ותיעשה בתיאום מראש עם הספק, בשעות העבודה המקובלות ובאופן שלא יפריע למהלך העסקים הרגיל של הספק. כמו כן, נבקש לקבוע כי מבצעי הביקורת מטעם העירייה יחתמו כלפי הספק על התחייבות לשמירת סודיות ביחס למידע הסודי של הספק אליו ייחשפו במהלך ביצוע הביקורת.	נוסח הסעיף לא ישונה.
נספח ב' לחוזה – מפרט טכני לפרק יא'			
97.		כיום מערכת SIEM פעילה? נבקש לדעת באיזו מערכת מדובר (מי היצרן)?	כן. IBM (במודל שירות)
98.		נבקש לדעת האם החברה כבר עושה שימוש בשירות SIEM-SOC מנוהל 24/7 כיום?	
99.		ככל שקיימת מערכת SIEM בעיריית ת"א, האם המענה שאתם מצפים לקבל כעת מבוסס מבחינתכם על מתן שירות המבוסס על אותה מערכת SIEM קיימת או שמדובר בהחלפת המערכת הקיימת?	אין הכרח שהשירות ינתן על בסיס אותה מערכת SIEM הקיימת היום. ראו רשימת היצרנים האפשריים הקבועה בתנאי הסף שבסעיף 3.11.1 לפרק ג' למסמכי המכרז.
100.		נבקש לדעת האם ניתן להציע שירות מבוסס מערכת SIEM כשירות SaaS מלא? כלומר, מערכת SIEM אשר מפותחת ומתופעלת על ידי הספק, בסביבת מחשב מאובטחת של הספק, כאשר על בסיסה ניתן שירות SIEM-SOC מנוהל מלא. (השירות כולל כמובן רמת אבטחה גבוהה ביותר, והגנת פרטיות בגישה לנתוני לקוחות שונים, וכדומה).	כן.
101.		נבקש לקבל הבהרה מהי כמות המשתמשים במערכות החברה.	השאלה אינה ברורה. העירייה מעריכה כי לכחמישה עובדים בעירייה נדרשת גישה למערכת ה-SIEM. בעירייה כ-7,700 עובדים אשר להם יוזרים עירוניים (לחלקם נדרשת גישה למערכת המייל והיומן בלבד).
102.		נבקש לקבל פירוט לגבי שירותי ה-Cloud עיקריים אותם אתם מבקשים לנטר?	שירותי ה-cloud הנדרשים לניטור משתנים לעת לעת. ככלל, מדובר בשירותים מבוססי תשתיות SAAS, PAAS, IAAS
103.		נבקש לקבל פירוט מערכות Endpoint Protection בשימוש החברה (מערכות EDR, Antivirus וכ"ו)?	המערכת הנמצאת בשימוש העירייה במועד פרסום המכרז הינן של היצרן checkpoint
104.		נבקש לקבל פירוט כמות שרתים/מערכות של כל מערכות האבטחה והמחשוב אשר אותם צריכים לנטר?	לא נוכל לפרט את המידע הזה בשלב המכרזי בשל אבטחת מידע ובשל העבודה שהמידע משתנה מעת לעת. לעירייה מספר מערכות שונות במספר סביבות.
105.		נבקש לקבל הבהרה לגבי אנליסט שטח אשר מגיע לביקור בעיריית תא? מה המטרה ומה התכיפות לכך?	ראו סעיף 5.2.10. נוסח הסעיף ברור.
106.	2.4	בסיפא מבוקש להוסיף "ואולם העירייה לא תבקש מהספק לרכוש מידע שעל פי דין בישראל או בארה"ב אסור לרכושו ו/או ממוכר המצוי ברשימות רשמיות	על כל פעולות הספק להיעשות בכפוף ובהתאם להוראות כל דין.

מס"ד	הסעיף	השאלה	תשובת העירייה
		של מוכרים שאין לרכוש מהם מידע ו/או שהליך הרכישה עצמו עלול להוות הפרה של הוראות כל דין בישראל ו/או בארה"ב".	נוסח הסעיף לא ישונה.
107.	3.1	כמה אתרים? כמה שלוחות? כמה סביבות? איזה ענף?	המספר דינמי ומשתנה לעת לעת.
108.	3.7.2	אנו מבינים כי עלות האחסון תהיה על חשבון העירייה. האם נכון?	עד לשישה חודשים – על חשבון הספק, ומעל 6 חודשים (ועד שנתיים) בארכיון המותקן במערך אחסון עירוני על חשבון העירייה.
109.	3.7.8	אנו מבינים כי הפירוט הנדרש בסעיף יידרש לאחר הזכייה. האם נכון?	כן.
110.	3.7.9	אנו מבינים כי הפירוט הנדרש בסעיף יידרש לאחר הזכייה. האם נכון?	כן.
111.	3.9.1	אנו מבינים כי הפירוט הנדרש בסעיף יידרש לאחר הזכייה. האם נכון?	כן.
112.	3.9.2	אנו מבינים כי הפירוט הנדרש בסעיף יידרש לאחר הזכייה. האם נכון?	כן.
113.	3.10.3	מה הוא "פורטל אבטחה"? האם הכוונה לדשבורד של המערכת או שהמדובר בפורטל עירוני שאליו נדרש להתחבר?	כן. מדובר בדאשבורד של המערכת.
114.	3.14.1.1	מה פירוש "לשפה הרלוונטית"?	המילים והתאמה לשפה הרלוונטית" בסעיף 3.14.1.1 ימחקו.
115.	3.14.1.5	מה נדרש לגבות? מה נפח הגיבוי? האם על חשבון הספק או על חשבון העירייה? לכמה זמן הגיבוי צריך להישמר?	ראה תשובה לשאלה מס' 108. נדרש לגבות את כל הקונפיגורציה שנעשתה במערכות. נפח הגיבוי לא ידוע לעירייה – ויהא בהתאם לצורך. עד לשישה חודשים – על חשבון הספק, ומעל 6 חודשים (ועד שנתיים) בארכיון המותקן במערך אחסון עירוני על חשבון העירייה. הוראות לגבי התקופה שבה צריך לשמור את הגיבוי תינתנה על ידי העירייה ויכולות להשתנות מעת לעת.
116.	3.14.1.6.4	הואיל ומערכת ה-SIEM היא מערכת Proprietary שאינה בבעלות הספק אלא בבעלות היצרן הספק אינו יכול להתחייב מראש, בנוגע לעניינים שאינם ידועים במועד הגשת הצעה וכלל אינם מוגדרים במסמכי המכרז, כי המערכת תוכל לכלול סוג שירות עתידי שאינו ידוע כעת ותכולתו אינה ברורה. הספק יכול להתחייב לפנות ליצרן לשם התאמת המערכת. לחילופין, הספק יכול להתחייב לפתח ממשק/פתרון גישור ואולם פיתוח כזה מחייב תמחור נפרד.	ככלל, על הספק לעשות כל הניתן לצורך התאמת המערכת ללא פיתוח הנדרש תמחור נפרד. במקרה בו לצורך עמידה בסעיף זה ידרש פיתוח מורכב יתריע על כך הספק ויציע הצעה הכוללת הסבר על הפתרון הטכני הנדרש והצעה כספית/היקף שעות עבודה, אשר תהא כפופה לאישור בכתב ומראש של העירייה.
117.	4	אנא הבהרתם האם ניתן להציע שמערכת SOAR תהיה חלק ממערך MSSP בסביבה משותפת לטובת ביצוע חקירות ותגובה אקטיבית ולא כטננט נפרד?	הדרישה לטננט נפרד מטרתה למדר כל פעילות של עיריית תל אביב מפעילות של לקוחות אחרים של הספק. ככל והספק פתרון העונה על דרישת העירייה כמפורט לעיל, הדבר יהא אפשרי בכפוף לאישור מראש ובכתב של העירייה, לאחר הגשת מסמך מפורט המסביר את הפתרון של הספק בצורה שלא תלויה בגורם האנושי.
118.	4	כמה מערכות קיימות?	העירייה לא תוכל לפרט בשלב המכרזי מטעמי אבטחת מידע ומהסיבה שהנתונים דינמיים ומשתנים מעת לעת.
119.	5.2.1	אנו מבינים כי המוקד יפעל מחצרי הספק ולא מחצרי העירייה. האם נכון?	כן.
נספח 2 – ערבות בנקאית			
120.		נבקש להבהיר כי ערבות זו אינה ניתנת להעברה / הסבה.	הנוסח לא ישונה.
121.		האם התיבה בצד שמאל "לשימוש העירייה" אמורה להיכלל בנוסח הערבות?	כן.
122.		נבקשכם להוסיף את המילה "קבלת" כך שיופיע "מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה... "	הנוסח לא ישונה.

מס"ד	הסעיף	השאלה	תשובת העירייה
.123		נבקשכם להוסיף בנוסח, איסור על משלוח דרישה בפקסימיליה, או בכל אמצעי אלקטרוני אחר, וכי דרישה שתגיע בצורה הנ"ל לא תכובד, כמו כן על הדרישה להתקבל בסניף עד תום התוקף, ודרישה שתגיע לאחר התוקף לא תכובד.	הנוסח לא ישונה
.124		נבקשכם להוסיף בנוסח כי כל דרישה שתגיע לסניף -תגיע בכתב, בשעות קבלת קהל של הסניף, דרישה שתגיע לאחר המועד האמור, לא תיענה.	הנוסח לא ישונה
.125		נבקשכם להוסיף שהערבות אינה ניתנת להעברה ולהסבה	הנוסח לא ישונה
נספח מספר 5 – אישור קיום ביטוחים			
.126	5.1	מבקשים לאפשר לחברה אשר מבטחת ביטוח אחריות מקצועית ואחריות מוצר בחו"ל - שסכום הכיסוי יהיה נקוב בדולרים בסכום מיליון דולר במקום 4 מיליון ש"ח.	מקובל
.127	1	מבוקש כי המילים "וכל עוד אחריות הספק קיימת" תמחקנה.	נוסח הסעיף לא ישונה
.128	1	נבקש למחוק את המילה "כל" בשורה הראשונה לפני המילה "דין", ואת המילים "(וכל עוד אחריות הספק קיימת)". כמו כן נבקש מחוק את המילה "או" לאחר "אחריות מקצועית" ולהחליפה ב"משולב".	בנספח 5 סעיף 1 לאחר המילים "או חבות מוצר" יוסף "או אחריות מקצועית משולב בחבות מוצר".
.129	1 א'-ג'	נבקש למחוק את תתי הסעיפים א,ב,ג מאחר ואינם רלוונטיים. קיימת פוליסת אחריות מקצועית משולבת חבות מוצר	נוסח הסעיף לא ישונה
.130	1-ד'	נבקש להוסיף לאחר המילים "מזכויות המבטחים" את המילים "ו/או חובות המבוטח"	מקובל
.131	2	נבקש למחוק את המילים "או לכל תשלום על חשבון התמורה"	נוסח הסעיף לא ישונה
.132	3	נבקש לתקן: "או על פי כל דין", ו"או על פי דין"	נוסח הסעיף לא ישונה
.133	4	נבקש לתקן כך: "וגל והספק מתחייב לבצע כל שינוי,"	נוסח הסעיף לא ישונה
.134	5	נבקש למחוק את המילה "כל" לפני המילה "דין"	מקובל
.135	6	נבקש לתקן את הסעיף כך: " הספק פוטר את המזמין ואת הבאים מטעם (המזמין למעט קבלנים ו/או קבלני משנה מטעם המזמין) מאחריות לאובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי הספק לחצרי המזמין ו/או המשמש לצורך מתן השירותים אשר בגינו זכאי הספק לקבל שיפוי (אלמלא השתתפויות עצמיות הנקובות) ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון."	נוסח הסעיף לא ישונה
.136	7	נבקש למחוק את הסעיף מאחר ואינו רלוונטי לאופי השירותים	נוסח הסעיף לא ישונה. נוסח סטנדרטי ומכל מקום ישנה אפשרות שלא לערוך ביטוח זה.
.137	8	נבקש להחליף את המילים "וכלפי הבאים מטעם המזמין" במילים "עובדיו ומנהליו"	נוסח הסעיף לא ישונה
.138	9	נבקש לתקן כך: " מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם. לחילופין רשאי הספק לכלול את פעילות קבלני המשנה בביטוחיו."	נוסח הסעיף לא ישונה
.139	10	נבקש לתקן ל"10 ימי עסקים", במקום "10 ימים"	מקובל

מס"ד	הסעיף	השאלה	תשובת העירייה
140.		מבקשים לבטל את הדרישה לקוד 343 (הרחבת הכיסוי לנוקים שיגרמו בעת פריקה ו/או טעינה), לא רלוונטי לנושא המכרז לאספקת תוכנה	מקובל
141.	צד ג'	נבקש כי : קוד 312 וקוד 343 ימחקו	מקובל
142.		מבקשים לבטל את הדרישה לקודים 348,349, לא רלוונטי לנושא המכרז לאספקת תוכנה.	נוסח הסעיף לא ישונה
143.	אחריות מקצועית	נבקש כי קוד 339 ימחק	נוסח הסעיף לא ישונה
144.		הרחבת חבות כלפי קבלנים וקבלני משנה בביטוח מעבידים, החברה לא מעסיקה קבלני משנה למכרז זה, ולכן נבקש להחריג את הדרישה לקוד 350 למי שאינו מעסיק קבלני משנה.	מקובל
145.		נבקש לשנות את משך עריכת ביטוח אחריות מקצועית וחבות מוצר ל- 12 חודשים במקום 36 חודשים.	נוסח הסעיף לא ישונה
146.		נבקש לשלב את ביטוח חבות מוצר יחד עם ביטוח אחריות מקצועית, בגבול אחריות של 4,000,000 ש"ח .	מקובל
147.		מבוקש כי המילים "וכל עוד אחריות הספק קיימת" תמחקנה.	נוסח הסעיף לא ישונה
נספח מספר 7 – טופס הצעת המחיר			
148.		נבקש להבהיר כי התשלום מראש לשנה עבור EPS וכי ניתן להגדיל את הכמות במהלך השנה (לא ניתן להקטין כמות)	בסיס התשלום הינו בעבור EPS 6,000 ככל שתהא הגדלה, תשולם התמורה בהתאם להצעת המחיר. לאחר הזמנת השירותים, ומבלי לגרוע מההוראות הקבועות בחוזה, לא תהא הקטנה במהלך השנה.
149.	פרק ח'	נספח מס' 7 למכרז/ נספח ג' לחוזה – פרק ח' מוצרי פורטה (FORTA) יש לשנות את סעיף 1 בטבלת משפחת המוצרים מ Perpetual ל Subscription + תחזוקה שנתית.	טופס הצעת המחיר עודכן – מצ"ב
נספח ה' – הצהרת עובד חברה / ספק על שמירת סודיות			
150.		נבקש להבהיר כי ההתחייבות לשמירה על סודיות לא תחול על הסעיפים הבאים: (1) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת העירייה; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מצד ג' וללא הפרת התחייבות על פי הצהרה זו; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של העירייה בשום אופן שהוא; (4) ידע מקצועי, know-how, רעיונות ושיטות עבודה של הספק שאינם ייחודיים לעירייה; (5) מידע שהינו בגדר נחלת הכלל; (6) מידע שיש לגלותו על פי דין.	מוסכם כי המידע שלהלן לא יחשב כמידע סודי: (1) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת העירייה; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מצד ג' וללא הפרת התחייבות על פי הצהרה זו; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של העירייה בשום אופן שהוא; (4) ידע מקצועי, know-how, רעיונות ושיטות עבודה של הספק שאינם ייחודיים לעירייה; (5) מידע שהינו בגדר נחלת הכלל; (6) מידע שיש לגלותו על פי דין.
151.		נבקש להוסיף את ההחרגות המקובלות לחובת הסודיות, כגון מידע שנחלת הכלל וכו'.	
בללי			
152.	האם CheckMarks הכוונה ל- CheckMarx ?	כן, בכל מקום בו מופיע השם CheckMarks במסמכי המכרז והחוזה על נספחיו יופי השם CheckMarx	

מס"ד	הסעיף	השאלה	תשובת העירייה
153.		האם מציע חייב להציע רק את הפתרונות המצוינים בטופס מכרז או שאפשר להציע פתרונות חלופיים של חברות אחרות?	אין אפשרות להציע פתרונות חלופיים
154.		האם מוצרי FORTA הכוונה למוצרי FORTA? פרק א' - תיאור העבודה/הטובין, סעיף 1.8 – פרק ח' - יש לשנות את שם המוצר למינוח הנכון – "מוצרי פורטרה (FORTRA)" במקום מוצרי פורטה (FORTA) כפי שמצוין במסמכי המכרז.	כן, בכל מקום בו מופיע השם FORTA במסמכי המכרז והחוזה על נספחיו יופי השם FORTRA
155.		נבקשכם לאפשר הצגת מחירון ForeScout ע"י הח"מ שהינו משווק ואינטגרטור מורשה של היצרן מעל 15 שנה. השירות כולל: רישוי, אספקה, התקנה, הפעלה, הדרכה, הטמעה ותחזוקה כולל הגדרת ואפיון הציוד הנדרש. אספקת עדכוני תוכנה לטובין שסופקו. למען הזהירות מבוקש להבהיר כי התעריפים אינם כוללים מע"מ.	אין אפשרות להציע שירות או מחירון שלא בהתאם למסמכי המכרז.
156.	נספח ד'	נבקש לעדכן את תעריפי אנשי אבטחת המידע בהתאם לתעריפים המקובלים בשוק לתפקידים אלו: זוטרי ל-297 ש"ח לשעה, מנוסה ל-348 ש"ח לשעה, בכיר ל-365 ש"ח לשעה ומומחה ל-400 ש"ח לשעה.	התעריפים אינם כוללים מע"מ
157.		נבקש לעדכן את תעריפי אנשי אבטחת המידע בהתאם לתעריפים המקובלים בשוק לתפקידים אלו: זוטרי ל-297 ש"ח לשעה, מנוסה ל-348 ש"ח לשעה, בכיר ל-365 ש"ח לשעה ומומחה ל-400 ש"ח לשעה.	הוראות המכרז הנוגעות לתשלום עבור שעות הדרכה וייעוץ יעודכנו למשרות אלה בלבד, כך שבמקום תעריפי מנה"ר שבנספח ד' תשולם תמורה בשיעור 90% מתעריפי הגג של החשב הכללי (חשכ"ל) הידועים ברבעון בו בוצעו השירותים. בהתאם ישונו סעיפים 5.3 ו-16.4 ו-17.4 לנספח א' לחוזה ו-7 לנספח ב' לחוזה, כמפורט בסעיף 4 לעיל.
158.		מבקשים לקבל דחייה במועד ההגשה, על מנת שתוכל להעמיד מענה איכותי ומפורט, שכולל מענה יסודי ומקיף לדרישותיכם.	תשומת לב למועד האחרון להגשת ההצעות

**מסמך זה על נספחיו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו למסמכי המכרז
בשני עותקים חתומים ע"י המשתתף במכרז.**

_____ חתימה וחותמת של המשתתף במכרז

_____ תאריך

סיכום כנס משתתפים:

ביום 14.6.2023 נערך כנס משתתפים, בהשתתפות נציגי חברות ונציגי העירייה. במסגרת הכנס הוצגו הפרטים העיקריים הנוגעים למכרז ולהספקת השירותים וזאת כפי שהם מפורטים במסמכי המכרז.

**בברכה,
אביטל רזניק
רכזת מכרזים והתקשרויות
אגף טכנולוגיות ומערכות מידע**

נספח מס' 7 למכרז / נספח ג' לחוזה - פרק ח' מוצרי פורטרה (FORTRA) - מעודכן

לאחר שעיינו ובחנו את מסמכי המכרז, תנאיו ונספחיו, הננו מסכימים לספק את השירותים/הטובין ולבצע את העבודה, בתנאי המכרז והחוזה על נספחיהם באחוז הפחתה ממחירון מוצרי **פורטרה (FORTRA)** העולמי או בהסכמה להם, כמפורט בטבלה שלהלן:

יש למלא הפחתה או הסכמה למחירים במחירון המעודכן של חברת פורטרה (FORTRA) אין להציע תוספת למחיר המחירון.

במקרה של הסכמה למחירים שבמחירון, ללא הנחה, ניתן למלא 0%.

משפחת מוצרים	אחוז הנחה ממחירון	% מקדם שקלול בלבד
Subscription		10%
Maintenance + PERPETUAL		90%

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז _____

תאריך _____

**חובה למלא את כל הפריטים בטופס הצעת המחיר לכל המחירונים בפרק ח' לעיל.
משתתף במכרז שלא ימלא את השורה – יחשב הדבר כ-0 אחוז הנחה למחיר המחירון**

לכבוד

עיריית תל אביב- יפו

הנדון: תצהיר על ניסיון המשתתף במכרז – שירותים מנוהלים לאבטחת מידע וסייבר

אני _____ נושא ת.ז. מס' _____
(שם מורשה חתימה המשתתף במכרז)

לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

הנני משמש כ- _____ אצל _____ והנני מוסמך להצהיר בשמו ולחייבו.
(שם המשתתף במכרז)

תצהירי זה ניתן בתמיכה לצורך עמידת המשתתף במכרז בתנאי הסף הקבועים בתנאי סף 3.11.1, 3.11.2 ו-3.11.3 למכרז מסגרת פומבי לאספקת מוצרים ושירותי אבטחת מידע. הנני מצהיר בזאת כי המשתתף במכרז:

1. בעל ניסיון במתן שירות בתחום SIEM מנוהל, בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות.
2. נתן שירות SIEM מנוהל למוצר _____ (Log Rhythm, Splunk, Fortinet, Datadog, Exabeam, Securonix, IBM, Cyrebro, Microsoft, Solarwinds, Chronicle ו- Arcsight). כל ארגון בעל 500 משתמשים או בעל 20 ציודים מנוטרים לפחות או 2,000 EPS וניסיון בתמיכה ב-3 אתרים במקביל (מולטי דומיין), במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות.

מס"ד	שם הארגון	איש קשר בארגון (שם + טלפון)	מס' משתמשים	ציוד מנוטר	EPS	שנים
1						
2						
3						
4						
5						

3. המשתתף במכרז בעל מוקד בקרה SOC (Security operations center) הפועל 24/7, בשנתיים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות.

4. המשתתף במכרז הנו בעל ניסיון במתן שירותים ופתרונות SOAR, שנה שלמה לפחות עבור 2 לקוחות שונים, בשנתיים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות.

זה שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

(חתימת המצהיר)

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____
התייצב בפני מר"/גב' _____, מס' ת.ז. _____
(שם מורשה חתימת המשתתף במכרז)

המוכרת לי באופן אישי ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא י/תעשה כן יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, חתם/מה בפני על תצהירו/ה דלעיל.

(חתימה וחתימת עוה"ד ומס' רישיון)